

Das **Museum Burg Zug** ist das historische Museum der Region Zug. Es sammelt, bewahrt, vermittelt und erforscht die relevanten Zuger Kulturgüter vom Mittelalter bis heute. Im ältesten Baudenkmal der Stadt Zug bietet das Museum der Öffentlichkeit ein vielfältiges Ausstellungs- und Vermittlungsprogramm sowie attraktive Begleitangebote an. Der Gesamtbetrieb ist auf vier Standorte verteilt. Trägerschaft ist die öffentlich-rechtliche Stiftung Museum in der Burg Zug.

Wir suchen per 1. Mai 2023 oder nach Vereinbarung

## Ein/e Mitarbeiter/in Empfang im Stundenlohn

In dieser Funktion repräsentieren Sie als erste Ansprechperson das Museum gegenüber Besucherinnen und Besuchern und betreuen den Museumsempfang, die Cafeteria und den Shop.

### Ihre Aufgaben

- Öffnen und Schliessen des Museums, Durchführen von Kontrollgängen
- Organisation des Besucherdienstes
- Empfang und Beratung der Gäste über Ausstellungen, Vermittlungsangebote, Shop-Sortiment etc.
- Verkauf von Eintrittskarten, Shop-Artikeln und Cafeteria-Produkten
- Bedienung des Kassensystems, Kassenführung, Tagesabschluss
- Telefonempfang, Mailbearbeitung und Erteilung von Auskünften
- Terminverwaltung und Verbuchung von Anmeldungen
- Sicherheitsaufgaben
- Mitarbeit bei Publikumsveranstaltungen des Museums

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich, Tourismus oder Verkauf
- Offene, gepflegte Persönlichkeit mit guten Umgangsformen und sicherem Auftreten
- Freude an der Beratung und dem Kontakt mit Menschen unterschiedlichster Herkunft
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Stilsicheres Deutsch, gute Kenntnisse in Englisch und einer zweiten Landessprache
- Sichere IT-Anwenderkenntnisse
- Bereitschaft an Wochenenden, Feiertagen und bei Bedarf an Abendveranstaltungen zu arbeiten
- Hohe Flexibilität bezüglich der Einsatzplanung

### Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem aktiven Kulturbetrieb. Sie arbeiten in einem spannenden Umfeld mit angenehmer Arbeitsatmosphäre und einem motivierten Team.

### Arbeitseinsätze

Die Arbeitseinsätze erfolgen gemäss Einsatzplan und in der Regel zu den Öffnungszeiten des Museums (Dienstag bis Freitag, 14.00-17.00 Uhr, Samstag, Sonn- und Feiertage, 10.00-17.00 Uhr). Zusätzlich gibt es Einsätze ausserhalb der Museumsöffnungszeiten. Momentan suchen wir eine/n Mitarbeiter/in vor allem für Wochenend- und Feiertageinsätze und mindestens ein Einsatz unter der Woche.

### Kontakt und Bewerbung

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Frau Rita Götti, Leitung Besucherdienste, Telefon 041 728 29 63 (Dienstag bis Donnerstag, nachmittags), E-Mail: [rita.goetti@zg.ch](mailto:rita.goetti@zg.ch).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit den vollständigen Unterlagen. Diese senden Sie bitte per E-Mail bis zum 24. März 2023 an: [administration.mbz@zg.ch](mailto:administration.mbz@zg.ch).